



KVH  
VIEL  
FÜR MICH  
DRIN

Thorsten P., IT

### Zum Beispiel... viele Möglichkeiten:

Weil ich hier wirklich etwas entwickeln kann und es immer interessante Optionen gibt.  
Das und viel mehr ist drin bei der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen.

## IT SUPPORT ANALYST (M/W/D) UNBEFRISTET, VOLLZEIT, FRANKFURT

### DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Proaktive und reaktive Störungsbeseitigung im 1st Level Support der KVH/ÄBD User via "remote Support tool" oder "onsite"
- Installation, Administration und Integration von Betriebssystemen (Windows 7, 8.1 und 10)
- Unterstützung bei Wartungsaufgaben, Dokumentation, Monitoring und Ticket Disposition
- Erstellen von Reports und User-Kommunikation

### DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium mit informationstechnischem Hintergrund
- Praktische Erfahrungen im IT Service Desk bzw. 1st-Level-Support-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse in Active Directory und Exchange
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Teamgeist und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- Führerschein Klasse B

### DAS BIETEN WIR IHNEN

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer kollegialen Arbeitsatmosphäre und familienfreundlichen Rahmenbedingungen
- Weiterbildung für Ihre berufliche Entwicklung
- Unternehmenseigenes Fitness-Studio und Betriebsrestaurant
- Weitere Benefits, wie z.B. ein arbeitgeberfinanziertes Jobticket

### KLINGT DAS INTERESSANT?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bewerben Sie sich bequem online über unsere Jobbörse. Bewerbungen, die uns z. B. per Post oder E-Mail erreichen, können nicht bearbeitet oder zurückgesendet werden. Bei entsprechender Eignung werden schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt.

### Kassenärztliche Vereinigung Hessen

Anja Stiller  
069 247416933  
Europa-Allee 90  
60486 Frankfurt  
[www.kvhessen.de](http://www.kvhessen.de)

Folgen Sie uns auf:



JETZT BEWERBEN! [KVHESSEN.DE/JOBS](http://KVHESSEN.DE/JOBS)



KASSENÄRZTLICHE  
VEREINIGUNG  
HESSEN