



**KV**  
**VIEL**  
**FÜR MICH**  
**DRIN**

Svenja B., Patientenservice

### **Viele Benefits, viel Identifikation, viel Mitgestaltung**

Bei der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen steckt viel für mich drin: ein flexibler und sinnvoller Job mit vielen Benefits, der zahlreiche Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und Mitgestaltung bietet.

## **TELEFONIST / CALL CENTER AGENT (M/W/D)** **DISPOSITIONSZENTRALE HESSEN SÜD – UNBEFRISTET, VOLLZEIT, FRANKFURT**

### **DAS SIND IHRE AUFGABEN**

- Sie sind die erste Ansprechperson für Hilfesuchende im Krankheitsfall und für Auskünfte zu Versorgungsangeboten im ambulanten Bereich wie dem Ärztlichen Bereitschaftsdienst
- Sie geben allgemeine, telefonische Auskunft über die Struktur der ÄBD-Zentralen
- Sie bearbeiten eigenständig Terminanfragen von Patientinnen und Patienten, nehmen medizinische Fälle auf und leiten diese ggf. an die Ärztliche Dispositionszentrale weiter
- Sie dokumentieren die Anrufrufen in unserer Einsatzleitsystemsoftware

### **DAS BRINGEN SIE MIT**

Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung (im kaufmännischen Bereich oder im Gesundheitswesen), idealerweise mit erster Berufserfahrung in der Telefonie

- Sie haben Spaß an der Arbeit am Telefon und Lust darauf, Menschen weiterzuhelfen
- Sie besitzen die Fähigkeit zum Multitasking und behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie sind zeitlich flexibel (Bereitschaft zum Schichtdienst) und arbeiten gerne im Team

### **DAS BIETEN WIR IHNEN**

- Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer kollegialen Arbeitsatmosphäre und familienfreundlichen Rahmenbedingungen
- Weiterbildung für Ihre berufliche Entwicklung
- Unternehmenseigenes Fitness-Studio und Betriebsrestaurant
- Weitere Benefits, wie z.B. ein arbeitgeberfinanziertes Jobticket

### **KLINGT DAS INTERESSANT?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bewerben Sie sich bequem online über unsere Jobbörse. Bewerbungen, die uns z. B. per Post oder E-Mail erreichen, können nicht bearbeitet oder zurückgesendet werden. Bei entsprechender Eignung werden schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt.

### **Kassenärztliche Vereinigung Hessen**

Luise Weinem  
069 24741-6942  
Europa-Allee 90  
60486 Frankfurt  
[www.kvhessen.de](http://www.kvhessen.de)

Folgen Sie uns auf:



**JETZT BEWERBEN! [KVHESSEN.DE/JOBS](http://KVHESSEN.DE/JOBS)**



**KASSENÄRZTLICHE  
VEREINIGUNG  
HESSEN**