



Steuerungsassistent (m/w/d) Rostock ab sofort/nach Vereinbarung Teilzeit

Deine Rolle - Das erwartet Dich!

- Als Teil unseres Steuerungsassistenten-Teams bist für die operative Tagessteuerung der Call-Center-Dienste verantwortlich
- Du hast unsere Kennzahlen im Call-Center-Services-Bereich stets im Blick
- Du telefonierst unsere Kundenprojekte aktiv mit
- Du überprüfst die Anwesenheiten unserer internen als auch externen Mitarbeiter
- Du unterstützt uns bei der Personaleinsatzplanung und arbeitest aktiv mit unseren Teamleitern und Projekttrainern zu Besetzungen und Nachbesetzungen zusammen
- Du bist Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter bei Fragen zu Dienstplänen und Dienstverschiebungen

Deine Skills - Das bringst Du mit

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung, idealerweise im Call Center
- Du verfügst über sehr gute Anwenderkenntnisse des gesamten MS-Office-Pakets
- Du hast eine hohe zeitliche Flexibilität sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Du besitzt technische Affinität und ein ausgeprägtes vernetztes Denkvermögen
- Zudem zeichnest du Dich durch Deine hohe Konzentrationsfähigkeit aus
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab

Haben wir Dich überzeugt?

Dann sende mir Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive der Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise über unser Webformular.

Ich freue mich auf Deine Bewerbung!



Ansprechpartner

11880 Solutions AG
z. H. Erik Birkholz
Warnowallee 31
18107 Rostock