



## Richtig **guter** Job.

**Drei. Macht's einfach.** Werde auch du Teil unseres Teams! Seit seinem Start im Jahr 2003 gilt unser Unternehmen, die Hutchison Drei Austria GmbH, als Pionier bei einfachen Lösungen für das digitale Leben. Wir sind ein führender Telekommunikationsanbieter in Österreich und bieten Telefonie, Internet und Fernsehen sowie Business-Lösungen aus einer Hand.

**Unser Standort in Erfurt.** Umfasst ca. 230 Mitarbeiter in den Abteilungen Customer Service, Customer Finance Collection und Credit Check sowie das Network Operation Center.

**Zum nächstmöglichen Eintrittstermin.** Teamverstärkung für die Betreuung unserer Kunden gesucht!

## **Customer Service Agent (m/w/d) Bereich Technik, Inbound/Erfurt**

- Selbständige, serviceorientierte Bearbeitung, Information, Beratung und Lösung sämtlicher technischer Kundenanliegen, wie bspw. Klärung von Fragen zur Netzabdeckung, Hilfestellung bei neu erworbenen SmartPhones und Unterstützung bei der Synchronisierung von PC und Handy
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung der Kundenanliegen in deutscher Sprache im Inbound
- Behandlung von Beschwerden sowie Bearbeitung und eventuelle Weiterleitung von Reklamationen

### **Deine Stärken:**

- Hoher Servicegedanke und Freude am Umgang mit Kunden
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Berufserfahrung in der telefonischen bzw. schriftlichen Kundenbetreuung
- Technisches Verständnis und sicherer Umgang mit Handys, Smartphones und Computern
- Zeitliche Flexibilität, selbständige Arbeitsweise, kompetentes und freundliches Auftreten
- Abgeschlossene Berufsausbildung ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Auch für Quereinsteiger mit Freude am Kundenkontakt besteht die Möglichkeit auf einen beruflichen Neustart.

### **Deine Vorteile und Benefits bei Drei:**

- Faire Vergütung und erreichbare Bonusziele, 30 Tage Urlaub, Job-Ticket bzw. Sachbezugskarte, Mahlzeitenzuschuss, Mitarbeiterrabatte, betriebliches Gesundheitsmanagement
- Voll- und Teilzeit sowie mobiles Arbeiten möglich
- Gute Planbarkeit durch eine geregelte Schichtplanung (Arbeitszeiten: Mo. – Fr. zwischen 7:00 und 20:00 Uhr, Sa. zwischen 8:00 und 18:00 Uhr, 5-Tage-Woche), welche dir schon im Vormonat bekannt gegeben wird
- Professionalisierter Start durch strukturierte, intensive Einarbeitungs- und Weiterbildungsprogramme durch eigene Trainer
- Sehr gute Erreichbarkeit mit dem ÖPNV (zentrumstnahe) sowie P+R Parkplatz in der Nähe

Dein Herz schlägt für diese anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit? Prima, dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte reiche deine Unterlagen ausschließlich online ein (Direktlink):

[www.drei.at/de/ueber-uns/karriere/jobs-at-drei/#/jobDetail/603](http://www.drei.at/de/ueber-uns/karriere/jobs-at-drei/#/jobDetail/603)

Fragen zum Stellenangebot? Ruf uns gerne an! Du erreichst uns unter 0361 65 73 33 91.

Wir leben Chancengleichheit und Vielfalt und freuen uns auf deine Bewerbung.

Mehr über uns erfährst du unter [drei.at/karriere](http://drei.at/karriere).