



## Mitarbeiter Customer Service (w/m/d)



**Wilsdruff-Kesselsdorf**

**Vollzeit**

**Unbefristet**

"Wo bleibt mein Paket?" "Ich möchte gern eine Reklamation aufgeben." "Können Sie mir weiterhelfen?" Ja, Sie können! Im Customer Service an unserem **Standort in Kesselsdorf bei Dresden** sind Sie die erste Ansprechperson für unsere Kunden bei Fragen rund um den Paketversand und bei allgemeinen Serviceanfragen - entweder persönlich oder am Telefon.

Ihre Arbeitszeiten liegen **montags bis freitags im 3-Schichtsystem** (ab 6.00 Uhr, 8.00 Uhr und 11.00 Uhr im Wechsel).

### Was erwartet Sie?

- Sie empfangen Anrufe und bearbeiten E-Mail-Anfragen unserer Kunden und kümmern sich um ihre Anliegen, z. B. Sendungsverfolgungen mit Paketnummern oder Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Sie sind auch intern als Ansprechpartner für Fragen rund um die Paketzustellung zuständig, z. B. bei Adressklärungen oder der Bargeld-Verbuchung von Paketen auf Rechnung
- Sie übernehmen individuelle Aufgaben, wie z. B. die Bearbeitung von Export-Paketen, die Erfassung von Zollpapieren oder die Betreuung unseres Paketshops für unsere Laufkundschaft

### Was bringen Sie mit?

- Eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Speditionskaufmann (w/m/d) oder Bürokaufmann (w/m/d) erleichtert Ihnen den Einstieg, ist aber kein Muss - motivierte Quereinsteiger sind willkommen!
- Erste Erfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung z.B. im Einzelhandel, Gastronomie o.Ä. sind von Vorteil
- Sie drücken sich in Deutsch (Wort und Schrift) sicher und gewählt aus, Tschechisch-Kenntnisse sind ideal
- Sie beherrschen die gängigen MS-Office Anwendungen und arbeiten gern am PC
- Sie sind eine durchsetzungsstarke, kooperative und kommunikationsstarke Persönlichkeit

## Interesse?

Dann machen Sie den ersten Schritt und bewerben sich bevorzugt über den Bewerben-Button. Profitieren Sie von unseren vielfältigen Karrieremöglichkeiten. Wir freuen uns auf Sie und sind gut vorbereitet!

## Fragen?

Wenden Sie sich gerne an **Kseniya Verkhovod** unter **06677 17-258**.

## Wer sind wir?

Über 800 Millionen Pakete weltweit, über 9.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bundesweit an rund 70 Standorten – das sind wir: GLS Germany. Einer der führenden Paketdienstleister in Deutschland. Unsere Mission? Ob gefüllte Regale in den Geschäften oder glückliche Online-Shopper – wir leisten einen wertvollen Beitrag, indem wir Menschen und Orte verbinden. Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und gestalte mit uns die Zukunft!

## GLS Germany auf Social Media

Folgen Sie unseren Social Media Kanälen für spannende News und Updates.



# GLS.