



**BEI KUNDEN: EMPATHISCH  
IM TEAM: HILFSBEREIT  
FÜR UNS: PERFEKT**

## MITARBEITER/IN KUNDENSERVICE (M/W/D)

Die Stelle ist vorerst auf ein Jahr befristet – wir streben aber immer eine Übernahme an.

Im Kundenservice bist du eine Schlüsselfigur für unsere Arbeit. Mit Empathie und smarten Ideen sorgst du in einem motivierten Team dafür, dass unsere Kund/innen jeden Tag noch ein Stückchen zufriedener werden.

Wir, die ista Customer Service GmbH, agieren als interner Dienstleister für das Unternehmen ista SE. Als Kompetenzzentrum für Kundenservice kümmern wir uns um Anfragen rund um ista Produkte und Services.

Wir leben eine familiäre Unternehmenskultur mit starken Werten, **in einem bunten Team aus Branchenkennern und Quereinsteigern.**

Bei uns können deine Ideen viel bewegen. Bewirb dich jetzt beim ista Customer Service am **Standort Leipzig** als: **Mitarbeiter/in Kundenservice (M/W/D)**

### Deine zukünftigen Aufgaben

- Du unterstützt unsere Kund/innen bei ihren Anliegen und beantwortest Fragen zum gesamten Produkt- und Dienstleistungsangebot von ista.
- Du bemüht dich, eigenständig eine gute Lösung für unsere Kund/innen zu finden.
- Du zeigst Fingerspitzengefühl bei Kund/innen mit kritischen Anliegen.
- Mit unseren Kund/innen kommunizierst du mündlich, am Telefon, sowie schriftlich, per E-Mail und Brief.

### Das bringst du mit

- Du bist kommunikativ und motiviert, Neues zu lernen.
- Idealerweise hast du eine abgeschlossene Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im kaufmännischen Bereich.
- Oder du hast Lust auf einen Quereinstieg in ein neues Berufsfeld.
- Du hast die Bereitschaft, im Abstand von einigen Wochen, auch mal Dienste bis 17 Uhr, 20 Uhr oder am Samstag zu übernehmen. Bei der Planung werden deine Wünsche berücksichtigt.
- Mit dem PC gehst du sicher um.

### So unterstützen wir dich

- Wir bieten dir eine umfassende Einarbeitung, um nötiges Fachwissen zu vermitteln.
- Uns ist ein ausgeglichenes Verhältnis zwischen Privatleben und Beruflichem wichtig. Deshalb ermöglichen wir dir, deine Schichten flexibel einzuteilen.
- Bei uns bekommst du Tarifgehalt und 30 Tage Urlaub.
- Wir leben eine offene und familiäre Unternehmenskultur mit Kommunikation auf Augenhöhe.
- Unser Standort hat eine direkte Autobahnanbindung, kostenlose Parkplätze und ÖPNV-Anschluss.

**Sende uns deine Unterlagen bitte ausschließlich über unser [Online-Portal](#). Falls du noch Fragen hast, kontaktiere uns gerne telefonisch: +49 (0) 341 55003-305**

ista Customer Service GmbH  
Recruiting Daniel Simmen / Kevin Schubel  
Walter-Köhn-Str. 4d | 04356 Leipzig

**Bewirb dich jetzt als  
Mitarbeiter/in  
Kundenservice m/w/d  
am Standort Leipzig**