

Kaufmännischer Mitarbeiter, auch Quereinsteiger (w/m/div.)



Standort
Magdeburg



Arbeitszeitmodell
Vollzeit o. Teilzeit



Startdatum
Nach Vereinbarung



Dein Einstieg als
Berufserfahrene/-r



Arbeitsbereich
Kundenservice



Rechtseinheit
Bosch Service Solutions
Magdeburg GmbH

Deine Aufgaben

- Du übernimmst die telefonische und schriftliche Beauskunftung und Beratung zu Leasing- und Finanzierungsverträgen für gewerbliche und private Kunden einer führenden Autobank.
- Weiterhin nimmst Du Unfall- und Diebstahlmeldungen auf, versendest Zahlungsfreigaben an die Versicherung und verantwortest die Abrechnung der Finanzierungsverträge.
- Neben der Bearbeitung von Anfragen jeglicher Art rund um die Verträge, berätst Du zu den Themen Stundung, Sachmängelhaftung sowie Anschlussfinanzierung und erstellst Angebote und Sondertilgungspläne. Zudem verantwortest Du das Mahnwesen inkl. dem telefonischen Kontakt zu säumigen Bankkunden und Einleitung der Inkassoverfahren.

Dein Profil

- **Persönlichkeit:** kundenorientiert, aufgeschlossen, kommunikationsfreudig
- **Arbeitsweise:** Serviceorientiert, gewissenhaft, strukturiert, zuverlässig
- **Erfahrungen und Know-How:** erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung wünschenswert, sehr gute PC-Kenntnisse
- **Sprachen:** verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wissenswertes

- **Sicherheit:** Unbefristeter Arbeitsvertrag
- **Flexibles und mobiles Arbeiten:** Attraktive Arbeits(zeit)modelle
- **Interne Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten:** Teamleiter-Qualifikation, Talent Pool u.v.m.
- **Vielfältige Weiterbildungsangebote:** Sprach- und Excelkurse, Softskilltrainings, Kommunikationsseminare u.v.m.
- **Betriebliches Gesundheitsmanagement:** Gripeschutzimpfung, Gesundheitstage, gemeinsame Sportevents und -kurse
- **Angenehme Arbeitsatmosphäre:** Obst- und Gemüsetage, kostenfreier Kaffee und Tee
- **Gesundheit:** Betriebsarzt und betriebliche Sozialberatung
- **Verkehrsanbindung:** Gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel mit vergünstigtem Jobticket
- **Altersvorsorge:** Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge im Rahmen des Bosch-Pensionsfonds
- **Mitarbeiter rabatte:** Bosch-Produkte, Reisebuchungen, Konzerte, Freizeitangebote, Modehäuser, Job-Rad u.v.m.
- **Mitarbeiter events:** Sommer- und Winterfest, Firmenstaffellauf, Diversity Day, Grillfeste

Du hast Fragen zum Bewerbungsprozess?

Sarah Baron (Personalabteilung)

Tel. +49 391 243-4539

Bewerbung.Magdeburg@de.bosch.com

Jetzt bewerben!



Work #LikeABosch