

Kaufmann/-frau (m/w/d) mit hoher IT-Affinität

Du verfügst über eine strukturierte, zuverlässige und prozessorientierte Arbeitsweise? Du hast Spaß an der Zusammenarbeit mit unseren Kunden? Zudem verfügst Du über ein gutes Gespür bei der technischen und fachlichen Fehlersuche?

Standort: Erfurt

Anstellungsart: Vollzeit

Befristung: unbefristet

Arbeitsbeginn: ab sofort

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Dein neuer Job

- Unterstützung unserer Kunden im Rahmen des First- und Second-Level-Supports bei der Nutzung unserer Software (Webanwendung, Webservices)
- Techn. und organisatorische Dienstleistungen parallel zu den Unterstützungsleistungen im Umfeld des Betriebes unserer Webanwendung und -services
- Eigenständige Aufnahme und Bearbeitung der Kundenanfragen per Telefon, Mail, Servicedesk & Ticketsystem
- Vorprüfung von Vorfällen und Sicherstellung einer ausreichenden Problembeschreibung und Überleitung in einen definierten Arbeitsprozess
- Aktive, progressive Begleitung bei der Problemlösung in Zusammenarbeit mit unseren Kunden sowie unseren internen und externen Dienstleistern
- Beratung unserer Kunden zu fachspezifischen Fragen der Immobilienbewertung im Rahmen der Arbeit mit unserer Bewertungssoftware

Dein Profil

- Du bist sicher im Umgang mit Windows Betriebssystemen, Microsoft Office Produkten und betrieblicher Standardsoftware (z.B. Ticketsysteme)
- Du hast Erfahrungen im Bereich Webanwendungen, Webservices und ein gutes Verständnis für technische Zusammenhänge
- Dich zeichnet ein teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Arbeiten aus
- Du hast sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie konversationsfähige Englischkenntnisse
- Du bist in Stresssituationen belastbar und kannst flexibel auf plötzlich sich ändernde Situationen reagieren
- Du bist kommunikativ und verfügst über eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Koordinationsfähigkeit
- Du verfügst über gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten

Deine Benefits



Vereinbarkeit von Familie und Beruf



Mobiles Arbeiten



Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeitmodell



Gesundheitsmaßnahmen



Unbefristeter Arbeitsvertrag



Obst- und Gemüsetage



Mitarbeitererevents



Gute Verkehrsanbindung



Kostenlose Mitgliedschaft im Fitnessstudio



Volle Vermögenswirksame Leistungen



on-geo BENEFITCARD



Kostenfreier Parkplatz am Flughafen



Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten



Agiles Entwicklungsumfeld



Firmenlaptop



Kostenfreie Heißgetränke-Flatrate



Wir möchten Dich kennenlernen!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen im PDF-

Format inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an bewerbung@on-geo.de.

Deine Ansprechpartnerin

Andrea Scholz
Personalreferentin

Telefon: 0361 2168149



on-geo

Kontakt

Parsevalstraße 2
99092 Erfurt
Telefon: +49 361 21681 0
Fax: +49 361 21681 70
E-Mail: kontakt@on-geo.de

Folge uns auf



www.on-geo.de

