



ASPIRE to MORE

Cegeka wächst – wachse mit uns!

Wir sind ein zuverlässiger Servicepartner, der die gesamte IT des operativen Flugbetriebs betreut und dabei eine kontinuierlich hohe Effizienz und Qualität der Prozesse sicherstellt. Unser Team ist im direkten Kontakt mit Kabinen- und Cockpit-Crews und unterstützt bei Anliegen rund um die Flugvorbereitung. Bei uns erwartet Dich eine abwechslungsreiche IT-Ausbildung in verschiedenen Fachabteilungen – denn so vielfältig wie unsere Mitarbeitenden, sind auch unsere Kunden und IT-Projekte. Wo wir können, unterstützen wir Dich dabei, Dein volles Potenzial bei uns zu entfalten.

Unser Ziel: Dich dazu zu inspirieren, über den Tellerrand hinauszublicken und Neues zu wagen. Unsere DNA: Aspire to more!

Unser Aviation Team wächst! Werde ein Teil des Teams als

Flightcrew Service Agent (M/E/N/S/C/H)* Frankfurt Flughafen #9377

 Frankfurt Flughafen  ab sofort / unbefristet

Du punktest mit:

- Einer abgeschlossenen Ausbildung im Dienstleistungsbereich, in Informatik / Informationsmanagement oder per Quereinstieg.
- Hoher IT-Affinität und guten Anwenderkenntnissen in Windows, MS 365 (Office) und Apple Produkten, gutem Basiswissen im Bereich Intranet, Internet und deren Diensten.
- Aufgeschlossenheit und einem Blick über den Tellerrand hinaus, um Lösungen zu finden.
- Außerdem verfügst Du über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Deine Aufgaben:

- Die Durchführung zentraler 1st Level Support-Aufgaben sowie die Annahme und Bearbeitung von Anfragen der Flightcrews vor Ort am Flughafen Frankfurt.
- Die Bereitstellung und Aktualisierung diverser Flug- und Crew-Informationen.
- Die Unterstützung für eine reibungslose Flugvorbereitung als Single Point of Contact. Dabei stehst Du den Crews bei Fragen rund um ihre Dienstgeräte und Anwendungen zur Seite.
- Du kümmerst Dich um die Bearbeitung auftretender Probleme und Systemstörungen als direkter Ansprechpartner oder die Weiterleitung an die zuständigen Stellen.



Deine Ansprechpartnerin

Elif Akcan • T +49 6102 8235 768 • elif.akcan@cegeka.com

Das erwartet Dich bei Cegeka



Ab sofort /
unbefristet



Spannende
Aufgaben in
motiviertem Team



Modernste Technik
& zukunftsorientierte
Branche



Langfristige
Perspektive in Branche
mit Wachstum



Ständig verfügbare
Power-Ups & flexible
Arbeitsumgebung