



IT-Support (m/w/d)

Referenz 144519

Unser in **Leipzig** ansässiger Kunde ist ein innovatives Unternehmen, das sein stetiges Wachstum am Markt vorantreiben will.

In seinem Auftrag suchen wir Sie im Rahmen der **Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmemöglichkeit** als IT-Support (m/w/d).

Ihre Benefits:

- Attraktives Gehaltspaket
- 30 Tage Urlaub
- Große Aufgabenvielfalt
- Ein hochmotiviertes Team
- Angenehmes und wertschätzendes Betriebsklima
- Raum für persönliche Entfaltung
- betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Zuschuss zu Sportprogrammen sowie weitere Corporate Benefits

Ihre Aufgaben:

- Troubleshooting für Microsoft Server und Client-Betriebssysteme
- Administration hauseigener Applikationen
- Software-Installation und Ausrollen von Software-Releases
- Systemmonitoring und Prozessüberwachung
- Durchführung von Software-Tests
- Pflege von Problem Records und der Known-Error-Database
- Eigenständiges Bearbeiten von Serviceanfragen und Störungsmeldungen
- Hardware-Support und CMDB-Pflege
- Erstellung und Umsetzung von RfCs
- Eigenverantwortliche Betreuung und Optimierung von Services, Applikationen und Systemen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration oder ein vergleichbarer Abschluss
- Führerschein der Klasse B
- Bereitschaft für Schichtarbeit
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Ticket-Systemen
- Praxiserfahrung im operativen Betrieb von Fach- und Systemanwendungen
- Grundkenntnisse in ITIL wünschenswert
- Fähigkeit der Analyse komplexer Sachverhalte und Fähigkeit zur Aufbereitung optimaler Lösungsansätze
- Fähigkeit, Themen voranzutreiben verbunden mit Innovationsfreude und einer lösungsorientierten Arbeitsweise

Nutzen Sie unser unkompliziertes Online-Bewerbungsformular, um sich für die Stelle als *IT-Support (m/w/d)* einfach und schnell zu bewerben. Alternativ gerne auch per E-Mail unter Nennung der Referenznummer **144519** an: bewerbung.leipzig@amadeus-fire.de. Sollten Sie Fragen im Vorfeld haben oder einen ersten vertraulichen Kontakt wünschen, steht Ihnen **Marcel Wiegandt** telefonisch unter **+49 (0) 341 1498645-150** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



Amadeus FiRe AG
Niederlassung Leipzig
Richard-Wagner-Straße 2
04109 Leipzig
Tel.: 0341 1498645-0

