

Miteinander weiter denken.



Als einer der führenden IT Provider bietet Dir ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

Kontakt

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf.

Frau Manuela Claus

ACP IT Solutions GmbH Halle
Schnorrstr. 70
D-01069 Dresden
www.acp.de

[Online bewerben](#)



Wir suchen für Standort Dresden, Halle oder Leipzig (m/w/d)

Software - Consultant

Schwerpunkt CRM / xRM in Vollzeit

Was erwartet dich

In Teamarbeit mit unseren UX-Designer und Software-Entwickler setzen Software-Consultants individuelle Kundenanforderungen in der CRM-Softwarelösung von CAS genesisWorld bzw. Microsoft Dynamics um. Darüber hinaus entwickeln wir einfache bis zu komplexen Erweiterungsmodule und umfassende Branchenmodule für diese CRM-Lösungen. Dabei suchen wir Unterstützung für unser Team für folgende Aufgabenfelder:

- Projektleitung bei der Einführung von CRM / xRM - Software
- Beratung des Kunden bei der Definition der Projekt- und Softwareanforderungen im Rahmen der Software-Einführung, Erstellung von Pflichten- und Lastenheften
- Überwachung der Projektziele sowie der Kundenzufriedenheit
- Unterstützung des Vertriebsteams vom Erstgespräch über die Softwarerepräsentation bis zum finalen Angebot, Erstellung von Machbarkeitsprüfungen und Aufwandseinschätzungen
- aktive Beratung und weiterführende Betreuung des Kunden zur Entwicklung von Nutzungskonzepten für kundenspezifische Anwendungsfälle, Verzahnung der Kundenprozesse mit CRM / xRM - Lösungen
- Hebung von Cross- und Upselling- Potenzialen und Weiterleitung an den Vertrieb
- Schulung von Softwareanwendern

Was brauchst du

- Abgeschlossenes Studium mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund oder mehrjährige Berufserfahrung im B2B Projektumfeld
- Freude an Beratung und der Implementierung von komplexen Softwarelösungen (z.B. CRM, ERP oder DMS)
- Erfahrung mit klassischen sowie agilen Projektmanagementmethoden im Multiprojektumfeld wünschenswert
- Selbstständiger Arbeitsstil, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten und Führungskompetenz in Projekten, starke Teamfähigkeit erforderlich
- Sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Sicherer Umgang mit Standardapplikationen (MS-Office, MS-Outlook etc.)
- PKW-Führerschein und Reisebereitschaft (ca. 25%) innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Schweiz
- Sichere englische Kenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert

Was bieten wir

- Modernes Unternehmen mit flachen Hierarchien, welches spannende Projekte und neuste Technologien bietet
- Die Möglichkeit Ihre eigene Zukunft und die des Unternehmens maßgeblich mitzugestalten
- Einen modernen Arbeitsplatz mit aktueller Ausstattung
- Individuelle Weiterbildung und Entwicklungsprogramme
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag, Urlaubsgeld, Sodexo-Card, Job-Ticket und Möglichkeit auf Home-Office

Wir freuen uns Dich kennen zu lernen!

