

Miteinander weiter denken.



Als einer der führenden IT Provider bietet Dir ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

Kontakt

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf.

Frau Manuela Claus

ACP IT Solutions GmbH Halle
Schnorrstr. 70
D-01069 Dresden
www.acp.de

[Online bewerben](#)



Wir suchen für Standort Dresden (m/w/d)

Mitarbeiter IT - First - Level - Support

Was erwartet dich

- Betreuung unserer Managed Service Kunden
- Aufnahme und Erstlösung von IT-Anfragen
- Priorisierung, Klassifizierung und Eskalation von Störungsmeldungen
- Qualifizierung von Störungen unter Nutzung von Remote-Tools
- 1st-Level User-Administration (Passwort-Reset, Konten-Entsperrung etc.)
- Verteilung von Kundenmeldung an 2nd-Level-Support
- Ticket- Dokumentation im Ticket-System
- Bearbeitung von Routine Tätigkeiten gemäß Anleitung
- Erstellung und Pflege von Wissens-Datenbanken

Was brauchst du

- Abgeschlossene IT-Ausbildung Fachinformatik, Systemintegration (IHK) oder IT-System-Elektronik (IHK) oder Berufserfahrung im Endanwendersupport in vergleichbarer Position
- Erfahrung im Umgang mit Tickettools (z.B. OTRS), Standardapplikationen (MS-Office, MS-Outlook etc.) und Client-Betriebssystemen (MS-Windows)
- Eigenverantwortlicher Arbeitsstil, ausgeprägte Kundenservice- und Prozessorientierung, hohe Verbindlichkeit in der Kommunikation und sicherer Umgang mit Anwenderbeschwerden
- Bereitschaft zu Früh- und Spätdiensten Montag bis Freitag zwischen 7:00-18:00 Uhr
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift
- Führerschein vorhanden

Was bieten wir

- Die Möglichkeit Ihre eigene Zukunft und die des Unternehmens maßgeblich mit zu gestalten
- Einen modernen Arbeitsplatz mit aktueller Ausstattung
- Individuelle Weiterbildung und Entwicklungsprogramme
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag ab nächstmöglichem Zeitpunkt

IT for
innovators.