

Miteinander weiter denken.



Als einer der führenden IT Provider bietet Dir ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

Kontakt

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf.

Frau Manuela Claus

ACP IT Solutions GmbH Halle
Schnorrstr. 70
D-01069 Dresden
www.acp.de

[Online bewerben](#)



Wir suchen für Standort Halle (Saale), Dresden, Leipzig oder Sangerhausen (m/w/d)

IT System Engineer / 2nd-Level-Support

Was erwartet dich

Mit einem umfangreichen Portfolio bieten wir Kunden alles aus einer Hand - mit individuellen IT-Lösungen, neuesten digitalen Services und frischen Ideen. In Teamarbeit zwischen Professional Service, Managed Service und Business Solutions entstehen komplexe und innovative IT Infrastrukturen, bei Kunden vor Ort und in unserem ACP-Rechenzentrum. Für eine professionelle Umsetzung und Betrieb der Systeme sowie einen lösungsorientierten Support für unsere Kunden suchen wir Unterstützung für unser Team für folgende Aufgabenfelder:

- Remote 2-Level-Support: Analyse, Kategorisierung und Priorisierung der vom Kunden gemeldeten Problemstellungen und Entwicklung eines Lösungsweges, ggf. Eskalationen von Störungsmeldungen
- Betreuung unserer Managed Service Kunden
- Konfiguration und Betrieb von Hard- und Softwaresystemen
- Planung und Installation von Hard- und Softwarekomponenten zu komplexen IT-Systemen
- Administrationstätigkeiten wie Troubleshooting, Monitoring, Sizing
- Sicherstellen eines lückenlosen Betriebs von Kundensystemen und Rechenzentrum der ACP
- Ticket- Dokumentation im Ticket-System

Was brauchst du

- Abgeschlossene sehr gute Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Kenntnisse mit mehrjährigen Berufserfahrungen
- Gute Kenntnisse mit Windows 10, Office 365 Apps (Microsoft 365 E3-Plan), Active Directory & Exchange
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Windows-Server
- Sophos Zertifizierungen, Netzwerkenntnisse Switching, Routing und VPN und Kenntnisse im Bereich Virtualisierung wären von Vorteil
- Service- und lösungsorientierte sowie selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Engagement, Kommunikationsvermögen und Teamfähigkeit
- Flexibilität, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert

Was bieten wir

- Spannende Projekte und neuste Technologien
- Die Möglichkeit Ihre eigene Zukunft und die des Unternehmens maßgeblich mitzugestalten
- Einen modernen Arbeitsplatz mit aktueller Ausstattung
- Individuelle Weiterbildung und Entwicklungsprogramme
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag, Urlaubsgeld, Sodexo-Card, Job-Ticket und Möglichkeit auf Home-Office

Wir freuen uns Dich kennen zu lernen!

