Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Fachangestellte/Fachangestellter (w/m/d) für Arbeitsmarktdienstleistungen

Referenzcode 2023_E_003120

Steckbrief

Dienststelle	Berlin Mitte
Beschäftigungsbeginn	01.09.2024
Vertragsart	befristet
Aufgabenbereich	01 Ausbildung/Studium
Vergütung	Ausbildungsvergütung
Bewerbungsende	28.02.2024

Aufgaben und Anforderungen

Ihr Arbeitsumfeld

Engagement für Menschen und Gesellschaft: dafür steht die Bundesagentur für Arbeit (BA). Wir beraten. Wir sichern. Wir entwickeln und unterstützen. Für diese Aufgaben brauchen wir jede Menge Nachwuchs – wollen Sie in Zukunft mitmachen?

„Selbst kann ich noch nicht viel bewirken, da ich noch in der Ausbildung bin, aber ich versuche Menschen ein gutes Gefühl zu vermitteln und zu zeigen, dass das Leben trotz Arbeitslosigkeit, Krankheiten, etc. weiter geht und sich somit neue Türen öffnen.“ Das sagt unser Kollege und Azubi Kevin.

Möchten auch Sie Menschen stark machen, ihnen neue Türen öffnen, Theorie und Praxis direkt miteinander verknüpfen und dabei für sich einen vielversprechenden Karriereweg finden? Dann starten Sie bei uns Ihre duale Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen. Werden Sie Teil der größten Dienstleisterin für den deutschen Arbeitsmarkt und sichern Sie sich einen Platz in der Familie der BA. Gemeinsam machen wir Menschen Mut und bringen Sie voran.

Ihre Aufgaben und Tätigkeiten

-- Während Ihrer Praxisphasen in der Agentur für Arbeit und im Jobcenter haben Sie immer direkten Kontakt zu Kundinnen und Kunden.
-- Anfragen wie z.B. zur Arbeitslosmeldung beantworten Sie als erste Ansprechperson persönlich und am Telefon.
-- Außerdem helfen Sie Kundinnen und Kunden beim Ausfüllen von Anträgen und bearbeiten diese. Natürlich haben Sie dabei stets die gesetzlichen Vorschriften im Blick.
-- In Lehrgängen, Workshops und dem Berufsschulunterricht lernen Sie die theoretischen Grundlagen für die Praxis.
-- Darüber hinaus gewinnen Sie während eines zweiwöchigen Praktikums in einem anderen Betrieb neue Perspektiven.
-- Unsere Fachausbilderinnen und Fachausbilder stehen Ihnen während der Ausbildung jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Sie bringen als Voraussetzung mit

Vor allem zählt Ihre Persönlichkeit – ein Schulabschluss ist aber auch wichtig. Vorzugsweise haben Sie die mittlere Reife oder Fach- bzw. Hochschulreife oder einen vergleichbaren Abschluss (mindestens Note 4 in Deutsch und Mathe).

Und natürlich finden wir es super, wenn Sie diese Eigenschaften auch mitbringen:

-- Sie haben Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen.
-- Sie lassen sich nicht aus der Ruhe bringen und bleiben auch in schwierigen Gesprächssituationen gelassen.
-- Sie sind interessierst an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften.
-- Sie sind bereit, im Rahmen der Ausbildung auch mal zu verschiedenen Standorten zu fahren.
-- Sie verfügen über eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in der deutschen Sprache.

Wir bieten Ihnen

-- eine dreijährige duale Ausbildung mit vielen verschiedenen Lernorten
-- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung.
-- attraktive Vergütung: 1. Ausbildungsjahr: 1.218,26 € brutto, 2. Ausbildungsjahr: 1.268,20 € brutto, 3: Ausbildungsjahr: 1.314,02 € € brutto.
-- die Möglichkeit der Ausbildungszeitverkürzung bei guten Leistungen.
-- Einstieg nach der Ausbildung direkt in die Tätigkeitsebene V, Entwicklungsstufe II (Endstufe mittlerer Dienst) d.h. i.d.R. 2.951,29 € brutto (https://www.arbeitsagentur.de/bakarriere/ba-tarifvertrag).
-- eine moderne technische Ausstattung inkl. eigenem Laptop.
-- flexible Arbeitszeiten je nach Öffnungszeiten der Geschäftsstelle.
-- vielseitige Karrierechancen und prüfungsfreier Aufstieg.
-- vielfältige Gesundheitsangebote.
-- ausgewogene Work-Life Balance und die Möglichkeit der Teilzeitausbildung.
-- betriebliche Altersvorsorge.
-- Chancengleichheit, kulturelle Vielfalt und barrierefreie Arbeitsumgebung – bei uns zählt der Mensch.
-- vielfältige Qualifizierungsmöglichkeiten.
-- ABER vor allem eins: eine sinnstiftende Tätigkeit zum Wohl der Allgemeinheit!

Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten behinderten Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

Mehr Infos, z.B. zum Ablauf der Ausbildung finden Sie hier: https://www.arbeitsagentur.de/ba-karriere/ausbildung-arbeitsmarktdienstleistungen.

Beachten Sie bitte, dass ausschließlich Bewerbungen, die über das Karriereportal der Bundesagentur für Arbeit eingereicht wurden, berücksichtigt werden können!

Bei Fragen zur Ausbildung freuen wir uns auf Ihren Anruf unter 030 / 5555 99 8488. Sie erreichen uns auch unter der E-Mail-Adresse:
Berlin-Mitte.Nachwuchskraefterekrutierung@arbeitsagentur.de

Mehr zum Thema Ausbildung bieten wir in unseren digitalen Informationsveranstaltungen in folgenden Terminen an:

28.06.2023 - 16.00 Uhr
26.10.2023 - 11.00 Uhr
23.11.2003 - 16.00 Uhr
14.12.2023 - 16.00 Uhr
04.01.2024 - 11.00 Uhr
22.02.2024 - 16.00 Uhr
14.03.2024 - 16.00 Uhr

Ihre Anmeldung nehmen wir gern per Mail unter Berlin-Mitte.Nachwuchskraefterekrutierung@arbeitsagentur.de entgegen.

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Bewerbung!

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich über unseren Bewerbungsassistenten.

Über uns

Die Bundesagentur für Arbeit - bringt weiter.

Die Bundesagentur für Arbeit (BA) ist die größte Dienstleisterin für den deutschen Arbeitsmarkt und selbst eine der größten Arbeitgeberinnen des Bundes. Unser Engagement erfolgt im gesellschaftlichen Auftrag: Jeden Tag beraten wir Menschen zu Themen rund um Ausbildung, Arbeit, Beruf und Arbeitsmarkt. Wir erbringen für Bürgerinnen und Bürger vielfältige Leistungen wie Arbeitslosengeld und Kindergeld. Damit dies erfolgreich geschehen kann, sind bei uns viele Menschen gemeinsam in unterschiedlichen Tätigkeiten und Dienststellen aktiv - nicht immer im direkten Kundenkontakt, immer jedoch für das gemeinsame Ziel.

Kundenorientierung und Gemeinwohl sind wesentliche Elemente unserer Arbeit. Unsere Kultur beruht auf Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung sowie offener und ehrlicher Kommunikation. Wir teilen unser Wissen und suchen gemeinsam nach der jeweils besten Lösung. Dabei ist die BA fähig und willens, kontinuierlich zu lernen, sich zu verändern und zu erneuern.

Unsere Aufgabenvielfalt sorgt für ein breit gefächertes Angebot an beruflichen Tätigkeiten und Ausbildungen. Neben interessanten Aufgaben im gesamten Bundesgebiet erwarten Sie eine strukturierte Personalentwicklung, regelmäßige Qualifizierungsangebote und ein gezieltes Gesundheitsmanagement. Flexible Arbeitszeitmodelle und Arbeitsformen erleichtern Ihnen das Vereinbaren privater Interessen sowie familiärer Pflichten mit dem Beruf.

Die Bundesagentur für Arbeit ist eine Arbeitgeberin, die Chancengleichheit und Vielfalt ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert. Hierbei unterstützen wir auch die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung. Für diese vorbildliche Personalpolitik sind wir zum wiederholten Male ausgezeichnet worden.

Weitere Informationen zur BA als Organisation erhalten Sie unter www.arbeitsagentur.de/ueber-uns.