



Third Level IT-Supporter (m/w/d)

Referenz 162952

Für ein Unternehmen aus der **Softwareentwicklungsbranche** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **Verstärkung für das Supportteam**.

Freuen Sie sich auf **abwechslungsreiche Aufgaben in einem hochmotivierten Team**. Bewerben Sie sich jetzt im Rahmen der Personalvermittlung in Festanstellung als Third Level IT-Supporter (m/w/d).

Ihre Benefits:

- Attraktives Jahresgehalt im Rahmen von 40.000 Euro bis 50.000 Euro
- Direktanstellung bei unserem Auftraggeber
- Moderner Arbeitsplatz im Herzen Berlins
- Intensive Einarbeitung
- Zahlreiche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Krankenzusatzversicherung
- Firmenveranstaltungen

Ihre Aufgaben:

- Telefonischer und schriftlicher Support in Deutsch und Englisch
- Erster Ansprechpartner für Kunden bei Fragen bezüglich Software
- Störungsbeseitigung per Remote-Zugriff
- Bearbeitung von Tickets im Ticketsystem
- Sicherung der Qualitätsstandards durch Tests und Bug Reporting
- Erstellung und Pflege von Knowledge Base-Artikeln

Ihr Profil:

- Interesse für Netzwerktechnologien und technische Möglichkeiten
- Idealerweise erste Berufserfahrung im IT-Support
- Idealerweise Erfahrung im Bereich Netzwerkmanagement (SNMP, Switches, Router)
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit Debian
- Hohe Servicebereitschaft und Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Nutzen Sie unser unkompliziertes Online-Bewerbungsformular, um sich für die Stelle als *Third Level IT-Supporter (m/w/d)* einfach und schnell zu bewerben. Alternativ gerne auch per E-Mail unter Nennung der Referenznummer **162952** an: it.berlin@amadeus-fire.de. Sollten Sie Fragen im Vorfeld haben oder einen ersten vertraulichen Kontakt wünschen, steht Ihnen **Mario Romano** telefonisch unter **+49 (0) 30 278954-277** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



Amadeus FiRe AG
Niederlassung Berlin
Hedwig-Dohm-Straße 6
10829 Berlin
Tel.: 030 278954-0

4,5



6.582 Bewertungen auf **kununu**²³