



Auszeichnung



Die Projektron GmbH entwickelt und vertreibt die webbasierte Projektmanagement-Software Projektron BCS. Für die Unterstützung unserer europaweit über 850 Kunden sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Software sorgen mehr als 110 Mitarbeiter an fünf Standorten in Deutschland.



RONJA MINU MAERZ
Personalmanagement

✉ ronja.maerz@projektron.de
☎ +49 30 347 47 64 - 129
🌐 www.projektron.de



📍 Projektron GmbH · Charlottenstraße 68 · 10117 Berlin

2nd Level Support

Ab sofort suchen wir für unsere Standorte in **Berlin, Stuttgart, Würzburg und München** Mitarbeiter für unseren 2nd Level Support in Vollzeit oder Teilzeit.

Wir möchten insbesondere Frauen dazu ermutigen, sich bei uns zu bewerben.

Ihre Aufgaben

Die Technische Kundenbetreuung betreut jährlich 13.000 technische Anfragen und Anpassungen über das in Projektron BCS integrierte Ticketsystem. Gemeinsam sichten und klassifizieren Sie täglich die Tickets, prüfen die Machbarkeit und schätzen den Aufwand der Kundenanfragen.

Dabei bilden Sie eine wichtige Schnittstelle zwischen den Kunden, unserer Beratung und der Entwicklung. Sie kommunizieren zumeist mit den Key Usern der Kunden und übernehmen so den 2nd Level Support.

Mit dem erarbeiteten Expertenwissen zu Projektron BCS schreiben Sie XML-Dateien und nutzen den Web Config Editor, um die Anforderungen passgenau umzusetzen. Langfristig kann auch die Berichterstellung mit BIRT ein Teil Ihres Aufgabenbereichs werden.

Außerdem gehört die Durchführung von remote Installationen für Kunden sowie die Betreuung der

Instanzen unseres automatisierten Hostings zu Ihren Tätigkeiten. Die mindestens dreimonatige Einarbeitung findet an unserem Hauptsitz in Berlin statt.

Ihr Profil

- Sehr gute bis gute Ausbildung im Bereich Informatik oder guter Hochschulabschluss
- Fundierte technische Kenntnisse der Bereiche SQL, Windows/Linux, XML
- Breitenwissen in und Interesse an IT-Themen
- Ruhiger und produktiver Umgang mit Kunden
- Selbständigkeit und Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Deutschkenntnisse (B1 oder höher)

Zusätzlich von Vorteil:

- Administratorerfahrung (z.B. Apache Tomcat)
- Kenntnisse in Java
- Gutes Englisch

Unser Angebot

- Ob **Firmenticket**, **BAV** oder **Sportevents** – bei uns ist für jeden etwas dabei. All unsere **Mitarbeiter Vorteile** finden Sie in unserer Recruitingbroschüre und auf unserer Webseite unter projektron.de/karriere