



Pack es jetzt an!

Deine neue Herausforderung

IT-System- und Anwendungsbetreuer (m/w/d)

 Haldensleben

 Ab sofort, unbefristet

 165 Stunden/Monat

Deine Aufgaben

- Vorort Support an den IT-Arbeitsplätzen
- Installation & Pflege der PC Arbeitsplatz-Hardware
- Beratung und Störungsannahme per Telefon oder E-Mail zu Soft- und Hardwareanfragen
- Fehleranalyse/-behebung auf First/Second Level Ebene und ggfs. qualifizierte Weiterleitung
- Dokumentation von Störungen in einem ITSM Ticket-System, Steuerung und Überwachung der Tickets
- Operating, Administration von Benutzer- und Computersystemen
- Mitarbeit in spannenden IT Logistik Projekten

Dein Profil

- Berufsausbildung zum Fachinformatiker/Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung mit ca. 3 Jahren Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse im Bereich Hardware (Desktop, Peripherie, Drucker, Scanner)
- Gute Kenntnisse in MS-Produkten (Office, Windows)
- Bereitschaft zu Schichtarbeit/Rufbereitschaft
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise ist gefragt!
- Spaß an Teamarbeit, offenem Feedback und dienstleistungsorientierter Kommunikation
- Einsatz an anderen IT Standorten nach Absprache

Deine neue Abteilung

Der IT-Bereich in Haldensleben sucht Verstärkung! Du hast Lust am "Herzschlag der Logistik" und in einem Umfeld von Wachstum und Entwicklung Deine Kompetenzen einzubringen? Dann komm' in unser Team damit wir gemeinsam die Herausforderungen aktueller und zukünftiger Themen des IT Supports an allen Hermes Fulfilment Standorten angehen können. Wir unterstützen Dich gern in Deiner persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung!

Dein Kontakt bei Human Resources

Christine Borowski – Human Resources
christine.borowski@hermes-ws.com
+49 (0)40 – 646041- 5183

Neugierig auf uns?

Nutze unser Online-Formular unter www.hermes-fulfilment.de!



hermes-fulfilment.de



Hermes
FULFILMENT

EINPACKEN. AUSPACKEN. ANPACKEN!