



Kundenberater (m/w/d) Bereich Energiewirtschaft

Für unseren Standort **Avedo Magdeburg** suchen wir dich als **Kundenberater (m/w/d) Bereich Energiewirtschaft in Teilzeit / Vollzeit**.

Deine Benefits

- sicherer Arbeitsplatz und Festanstellung in Vollzeit oder Teilzeit (ab 20h)
- faires Gehalt zzgl. leistungsorientierter Prämie
- **kein Sales!**
- unkomplizierter Einstieg durch professionelle und vergütete Einarbeitung und Schulung
- umfangreiche Mitarbeitererrabatte (z.B. bei Events, Onlineshops, Reiseportalen)
- familiäre und wertschätzende Atmosphäre sowie kurze Entscheidungswege

Deine Aufgaben

- telefonische Kundenservice für ein großes, namhaftes Energieversorgungsunternehmen
- telefonische und schriftliche Beantwortung sämtlicher kaufmännischer Kundenanliegen zu Strom und Gas (u.a. Rechnungs- und Vertragsfragen, Tarifverlängerung)
- Zählerstandserfassung und Korrekturen von Kundendaten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Nachbereitung der Gespräche

Dein Profil

- sehr gute Deutschkenntnisse (Muttersprachniveau) in Wort und Schrift
- sicherer Umgang mit PC-Anwendungen (z.B. MS Office)
- sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit sowie Spaß am Telefonieren
- hohes Maß an Eigenmotivation, Lernbereitschaft und Zuverlässigkeit



Ansprechpartner*in:

Marcel Reinhold
HR Business Partner
Telefon: 0391 55 686 464

Standort:

Avedo II GmbH Niederlassung
Magdeburg
Halberstädter Str. 17
39112 Magdeburg
Deutschland

Bewirb Dich jetzt hier!

[Komm ins Team](#)

Du suchst einen neuen Job? Dann ist **Avedo Magdeburg** dein neuer Arbeitgeber! Wir sind Spezialisten im Dialogmarketing und betreuen mit unseren 23 Call Centern in Deutschland und Europa den direkten Kontakt zwischen Unternehmen und Kunden. Egal ob jung oder alt, branchenerfahren oder Quereinsteiger wir heißen dich willkommen.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Du hast aktuell keine Bewerbungsunterlagen zur Hand? - Kein Problem! Denn um uns mit dir zu einem ersten Kennenlernen zu verabreden, benötigen wir zunächst nur deinen Namen, deine Telefonnummer und E-Mail. Wir freuen uns auf deine **Online-Bewerbung**.

Sämtliche Bezeichnungen richten sich an alle Geschlechter.

Bewirb Dich jetzt hier!

Komm ins Team