

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Bist du bereit für deine neue Herausforderung bei dem Weltmarktführer DHL Supply Chain im Bereich Kontraktlogistik? Dann bist du genau richtig bei uns! Wir bieten als Experten unseren Kunden aus diversen Branchen maßgeschneiderte Lösungen entlang der gesamten Supply Chain an. So verbinden wir Menschen weltweit und verbessern Leben. Darüber hinaus leisten wir mit unseren Initiativen GoGreen, GoTeach und GoHelp einen positiven Beitrag für die Gesellschaft. Klingt spannend? Dann bewirb dich jetzt als Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) und werde Teil unseres Teams in Halle!

Das bieten wir:

- Tarifgebundene Vergütung
- Jahressonderzahlung
- Ausgleich von Überstunden
- Jobticket mit Arbeitgeberzuschuss 25 € netto + 19% Rabatt auf das Ticket
- Vermögenswirksame Leistungen
- kostenlose Getränkeversorgung
- Flache Hierarchien und internationales Team
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Englischkurse

Das sind deine Aufgaben:

- Enge Zusammenarbeit mit Gruppenleiter customer service, mit allen Mitarbeitern des customer service und mit allen Mitarbeitern warehouse operations
- Einarbeitung im Detail in alle Prozesse Operations
- Arbeitsvorbereitung für alle eingehenden und ausgehenden Sendungen für Team Warehouse
- Erstellen von commercial invoices / Ausfuhranmeldungen für den Export sowie von country of origin certificates auf Basis der Kundenvorgaben
- Sicherstellung der kundenorientierten, termingerechten und kostenoptimierten Auftragsabwicklung
- Unterstützung des Vorgesetzten in kundenrelevanten Belangen und Prozessen
- Überwachung Problemfälle (z.B. nicht buchbare Warenbewegungen und Lösungsverfolgung, etc.)
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden und bei Notwendigkeit, Einleitung und Überwachung des Eskalationsprozess
- Schriftwechsel erledigen und an beteiligte Fachabteilungen weiterleiten
- Konsequente Pflege von Kundenkontakten mit dem Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit
- Ständige Optimierung sämtlicher Prozesse im Verantwortungsbereich mit dem Ziel der Kundenbindung
- Mitwirkung bei der Sicherstellung des Erreichens der betriebswirtschaftlichen Ergebnisse der NL
- Einhaltung der mit den Kunden vereinbarter Servicelevel
- Mitwirkung bei Einhaltung Gefahrgutvorschriften betreffs Versendung (IATA – regulations)
- Umsetzen und Überwachen der Standards aus dem QM-System, sowie des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Speditionskaufmann/-frau, Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau oder vergleichbar
- Mindestens 2 - 3 Jahre relevante Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kunden-/Dienstleistungsorientierung
- Gute MS Office Kenntnisse, Erfahrung mit einem Warenwirtschaftssystem
- Idealerweise Kenntnisse in gängiger Zoll Software, vorzugsweise ATLAS, Zabis
- Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Teamorientierung
- Reisebereitschaft temporär, auch für Schulung, Lehrgänge und Kundenmeetings
- Idealerweise Kenntnisse der Zoll-, Außenhandels-, und Gefahrgutvorschriften
- Sehr gute Kenntnisse betreffs Lagerverwaltungssystemen

Kontakt

Fragen beantwortet dir gerne Denis Mannchen, Tel.: +49 341 23401134.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, am besten online! Scanne dafür den QR Code ein.



#togetherunstoppable #dhlsupplychain

Wir fördern Vielfalt und Inklusion im Arbeitsalltag, indem wir eine Umgebung schaffen, in der sich alle Beschäftigten akzeptiert fühlen. Unser Verständnis von Vielfalt umfasst alle Unterschiede, die uns zu einzigartigen Individuen machen. Es reicht damit über Geschlecht, ethnischer und nationaler Herkunft, Hautfarbe, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung sowie Identität und weiterer gesetzlich geschützter Merkmale hinaus.

MENSCHEN VERBINDEN. LEBEN VERBESSERN.

Unabhängig von den Texten und Bildern in unseren Recruiting-Materialien betonen wir, dass bei DHL Supply Chain Germany & Alps alle Menschen gleichermaßen willkommen sind