



IT Business Analyst (m/w/d)

Tätigkeitsbereich:

- Funktion als Brücke zwischen lokalen Geschäftsvertretern und der internen IT Organisation, um Anforderungen zu "übersetzen" und die Schaffung von IT-Lösungen mit Mehrwert zu ermöglichen
- Leiten / beteiligen Sie sich an Implementierungs-, Verbesserungs- und Rollout-Projekten in enger Abstimmung mit den jeweiligen IT-Funktionen mit Fokus auf die Definition lokaler Anforderungen
- Stellen Sie sicher, dass die betrieblichen Anforderungen erfüllt werden und das zu implementierende System von der Support-Organisation übernommen wird
- Schnittstelle zu externen Anbietern, um sicherzustellen, dass sowohl operative Aktivitäten als auch Projektaktivitäten gut koordiniert werden
- Koordination und Überwachung von technischen Fragen/Problemen/Vorfällen; die Eskalationen an entsprechende IT-Funktionen zu managen
- Verstehen und Anwenden von IT-Prozessen und Sicherheitsstandards und -richtlinien auf alle Aktivitäten
- Verfassen und Pflegen von standortspezifischen SOPs und WPs, die mit der lokalen Anwendungslandschaft verbunden sind, sowie Teilnahme und Unterstützung von Inspektionen
- Stellt sicher, dass der Betrieb ohne größere Zwischenfälle läuft. Unterstützung bei Problemen und Störfällen durch enge Zusammenarbeit mit Service Desk und Next Level Support

Qualifikationen:

- Abgeschlossenes IT-Studium oder vergleichbare Ausbildung/ Erfahrung
- Berufserfahrung im IT-/OT-Bereich >3 Jahre vorzugsweise in der Chemieindustrie
- IT Professional mit technischem und prozessuellem Know-how (z.B. ITIL)
- Fortgeschrittene Fähigkeiten in IT Business Analyse, Anforderungsdefinition & Management
- Fortgeschrittenes Verständnis der Prozessarchitektur und der branchenüblichen Service-Lifecycle-Management-Praktiken
- Grundverständnis von Fertigungs-, Lieferketten- und Laborprozessen und damit verbundenen IT-Lösungen, z. B. MES, Qualitätsmanagement-systeme, Automatisierungssysteme
- Grundverständnis im Management und Support von Anwendungen im IT/OT-Bereich sowie Wissen und Verständnis für IT/OT-Infrastruktur
- Verständnis der Arbeit in GxP-klassifizierten Umgebungen, CSV, Erfahrung mit computergestützter Systemvalidierung
- Fließende Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung über die Jobbörse unter www.sandoz.de/karriere.

