

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Standort: Chemnitz (DE) | **Karrierelevel:** Berufseinsteiger/Absolvent, Professional, Young Professional | **Vertrag:** unbefristet | **Zeitmodell:** Teilzeit

Für den Bereich Kundenservice suchen wir eine/n Mitarbeiter/in zur Verstärkung unseres Teams in Teilzeit (max. 20 Stunden/Woche) mit wechselnden Schichten zwischen 7 und 18 Uhr.

Als Mitarbeiter im SASKIA® Kundenservice bist Du erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Dienstleister, die sich persönlich, telefonisch oder per E-Mail bei uns melden. Du nimmst Anrufe für alle SASKIA® Fachverfahren entgegen und pflegst diese zur Weiterbearbeitung in eine Support-Datenbank ein. Der Empfang von Kunden, Geschäftspartnern und Schulungsteilnehmern gehört ebenso zu Deinen Tätigkeiten.

Tätigkeitsschwerpunkte

- Empfangstätigkeiten für Kunden, Besucher und Geschäftspartner
- Verwaltung Wareneingang, Einkauf und Bestellungen
- Hotel-, Zugbuchungen für Dienstreisen der Mitarbeiter
- Entgegennahme von Anrufen, E-Mails und Fax und Registrierung im Support-System
- Schulungsorganisation, Druck von Lehrgangsunterlagen, Teilnahmeüberwachung
- Verwaltung von angebots- und auftragsbezogenen Daten in digitalen Kundenakten
- Angebotszuarbeiten für Vertrieb, Lieferantenpreise einholen

Anforderungen

- abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder entsprechende Berufserfahrung, gern auch motivierte Quereinsteiger
- sicheres Beherrschen der MS Office-Produkte sowie sicherer Umgang mit PC und Telekommunikationsmitteln
- technisches Grundverständnis von Vorteil
- sichere Rechtschreibung und Ausdrucksweise
- teamorientiertes Handeln und eine strukturierte Vorgehensweise
- hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Bewerbungsinformationen

Wir bieten Dir ein sicheres, leistungsorientiertes Gehalt und eine individuelle Einarbeitung für einen optimalen Einstieg. Ebenso erwartet Dich eine moderne und familiäre Arbeitsumgebung und tolle Kollegen. Dabei liegt uns Deine Work-Life-Balance am Herzen.

Werde Du ein Teil von SASKIA®. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

IHR KONTAKT ZU UNS

SASKIA® Informations-Systeme GmbH
An den Teichen 5
09224 Chemnitz-Mittelbach
www.saskia.de

 **Olivia Schneeberg** | Personalreferentin
 bewerbung@saskia.de
 +49 371 8088-444

robotron® 
SASKIA