



pro beam

Wir wachsen.

Burg (bei Magdeburg)

Qualitätsingenieur (m/w/d) Kundenbetreuung

Creating the future together: Das ist der Leitgedanke der pro-beam Gruppe. Wir sind eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Elektronenstrahltechnologie und bewegen uns – vom Schweißen bis zur Additiven Fertigung – in einem komplexen technologischen Umfeld. Mit unseren Produkten und Dienstleistungen gestalten wir aktiv die Zukunft, ermöglichen sichere Flüge in den Weltraum, statten Millionen von Autos aus und sind Teil von spektakulären Großforschungsprojekten.

Ihre Tätigkeit:

- Sie sind direkter Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Fragen des Qualitätsmanagements und stellen deren Zufriedenheit sicher.
- Sie unterstützen bei der Planung und Durchführung von internen und externen Prozess- und Produktaudits.
- Sie begleiten Kunden und Zertifizierungsbehörden bei Audits und gewährleisten die Einhaltung aller relevanten Standards.
- Sie erfassen und analysieren Kosten durch Nichtkonformität (non-conformity-cost).
- Sie identifizieren Ursachen bei Abweichungen und koordinieren gezielte Maßnahmen zur Problembehebung.
- Sie erstellen detaillierte Qualitätsauswertungen und Berichte zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse.

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes technisches Studium (z.B. Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen) oder eine Weiterbildung als Meister/Techniker mit fundierter Erfahrung in der industriellen Produktion.
- Praktische Erfahrungen im Umgang mit Reklamationen sowie in der Anwendung relevanter Qualitätsmethoden.
- Idealerweise verfügen Sie über Zusatzqualifikationen im Qualitätsmanagement (z.B. Auditor, Qualitätsbeauftragter, Qualitätsfachkraft).
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse, insbesondere in MS Excel; SAP-Kenntnisse sind von Vorteil.
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden.

Das bieten wir Ihnen:



Gleitende
Arbeitszeiten



30 Tage
Urlaub



Urlaubs- und
Weihnachtsgeld / Bonus



Mobiles
Arbeiten



Vollständige
Arbeitszeiterfassung und
Freizeitausgleich



Zuschuss zum Mittagessen



Obst- und Gemüsekorb



Persönliche Weiter-
bildungsmöglichkeiten



Betriebliche
Altersvorsorge



Attraktives
Mitarbeiterabbattprogramm



Firmeneigene Parkplätze /
Tiefgarage

**Sie wollen mit uns Großes bewegen?
Dann werden Sie Teil unseres Teams!**

pro-beam GmbH & Co. KGaA - Burg bei
Magdeburg
Lindenallee 22
39288 Burg
Deutschland

Frau Stefanie Ebel
+49 (0) 3921 726 86 - 0
www.pro-beam.com