



Service Account Manager (m/w/d)*

Halle, DE 📍 Cottbus, DE 📍 Chemnitz, DE 📍 Berlin, DE 📍 Leipzig, DE

Worum geht's?

Um Sie und Ihre Zukunft. Wir bieten Ihnen eine Plattform, auf der Sie beruflich erfolgreich sein, Ihre persönlichen Ziele erreichen und Ihre Erfahrungen einbringen können. Darum, durch innovative Lösungen einen unentbehrlichen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen, um sich vom Markt abzuheben. Um Unterstützung für unser tolles Team. Gut gemischt und alle ziehen an einem Strang. Sie durch offenen Austausch, persönlichen Job Coach und professionelle Methoden zum gestandenen Service Account Manager zu entwickeln.

Als größter IT-Fullservice-Dienstleister in Mitteldeutschland arbeitet GISA für und mit den Besten! Mit IT-Experten, die aus der Balance zwischen beruflicher Leidenschaft, persönlicher Freiheit und Top Level Expertise gemeinsam Deutschlands beste IT gestalten. **GISA. Join our Team. For a Balanced Life.**

Was ist Ihr Beitrag?

- ☐ Sie betreuen und begleiten perspektivisch unsere wichtigsten Kunden und Partner im öffentlichen sowie Industriellen Sektor.
- ☐ Sie übernehmen die komplette Kommunikation / Koordination im Rahmen Ihrer IT-Services bzw. IT-Serviceportfolios.
- ☐ Sie unterstützen Ihre Accounts bei der Suche nach der perfekten IT-Lösung.
- ☐ Sie sind eigenverantwortlich für die IT-Delivery-Fähigkeit Ihrer Organisation zuständig und nehmen vor Ort Termine bei Ihren Kunden wahr.
- ☐ Sie kümmern sich um die Kundenzufriedenheit, sind im ständigen Austausch mit IT-Delivery-Einheiten und mit Ihren Kollegen im Vertrieb.

Wer sind Sie?

- ☐ Ein „Charakter“: mit Stärken und Schwächen, vor allem aber mit viel Motivation und dem nötigen Biss, im Tagesgeschäft erfolgreich zu sein.
- ☐ Ein „Ermöglicher“: der seinen Kunden, aber auch seinen Arbeitgeber vertritt und der seine Stärken in der Kundenbetreuung und im IT-Servicegeschäft sieht.
- ☐ Ein „Kommunikationstalent“: Vermitteln - Verbinden - Überzeugen, ob intern oder extern. In der Kommunikation sind Sie souverän, verbindlich und geschickt in Verhandlungen.
- ☐ Ein „Teamplayer“: mit Ecken und Kanten, dafür aber mit viel Herz und Verstand. Voller Begeisterung mit Kunden zu arbeiten, sie zu entwickeln und gemeinsame Erfolge zu erzielen.
- ☐ Ein „Innovator“: Sie haben einen heißen Draht zu technischen Trends und können sich für innovative IT-Lösungen begeistern.

Wie viele Punkte sprechen Sie an? Übrigens: 100 % Übereinstimmung ist selten. Aber wenn Sie drei Kästchen in jedem Block ankreuzen können, sollten wir uns auf alle Fälle kennenlernen. Einfach auf **"Jetzt bewerben"** gehen oder besuchen Sie unsere Karriereseite: www.gisa.de/karriere. Wir freuen uns auf Sie.



Zertifizierte Familienfreundlichkeit



Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten



Offene Arbeitsatmosphäre und stark ausgeprägter Teamgedanke



Sozialleistungen wie Jobticket, Altersvorsorge, KITA-Kooperation

*Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und richten dieses Angebot selbstverständlich auch an Menschen mit Behinderung. Die Nutzung von männlichen Personenbezeichnungen (z.B. Mitarbeiter etc.) dient lediglich der vereinfachten Lesbarkeit und meint nicht die männliche Variante. Willkommen sind alle Persönlichkeiten, welche mit uns gemeinsam die Zukunft gestalten wollen.