

Bestattungsberater/-in (m/w/d)

HAHN Bestattungen, gegründet 1851, ist Berlins ältestes Bestattungsinstitut im Familienbesitz. Wir gehören zu den wenigen Bestattungsunternehmen in Berlin, die alle Bestattungsdienstleistungen, einschließlich des Bestattungsfuhrwesens, aus einer Hand durch eigene Mitarbeiter*innen erbringen können. In unseren 10 Filialen bieten wir Angehörigen alle Leistungen für die Bestattung und für die Bestattungsvorsorge.

Für unser Team suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen/eine Bestattungsberater/-in (m/w/d).

Arbeitszeit: 40 Stunden/Woche (Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr)

Wir bieten Ihnen:

- Eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem offenen und familiären Arbeitsumfeld
- Sie werden ausführlich und strukturiert und ohne Zeitdruck in Ihre neuen Aufgaben eingearbeitet
- Helle und moderne Filialen mit höhenverstellbaren Tischen
- Arbeitserleichternde Arbeitsmaterialien und zusätzliche Büroausstattungen nach Ihren Wünschen
- Regelmäßige Teambesprechungen, Feedbackgespräche und Firmenevents
- persönliche Fortbildungsmöglichkeiten, z. B. über den Bundesverband Deutscher Bestatter e.V.
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Bezuschussung von Arbeitsbekleidung
- eine angemessene Vergütung und zusätzliche Ausbildungs- und Monatsboni

Ihre Aufgaben:

- Beratung der Hinterbliebenen und Vorsorgenden in allen Fragen der Bestattung in unseren Geschäftsräumen und bei Hausbesuchen
- Planung und Organisation von Beisetzungen und Trauerfeiern
- digitale Auftragserfassung in unserem System
- Bestellung und Organisation von Subunternehmern zur Begleitung von Trauerfeiern
- Kommunikation mit Ämtern, Friedhöfen und Gemeinden
- Verfassen und Beauftragen von Trauerdrucksachen und Traueranzeigen in Tageszeitungen
- Zwei bis drei Rufbereitschaften im Quartal

Unsere Anforderungen:

- Sie haben bestenfalls eine kaufmännische Ausbildung, gern auch als Quereinsteiger
- Sie sind teamfähig, vielseitig einsetzbar und verantwortungsbewusst
- Sie sind sicher im Umgang mit dem PC
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie zeichnen sich durch Ihre detailorientierte Arbeitsweise aus
- Sie verfügen über situationsgerechte Umgangsformen und ein seriöses, gepflegtes Erscheinungsbild
- Sie bringen ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen mit und sind psychisch belastbar
- Führerschein Klasse B von Vorteil